

Dataskyddspolicy - GDPR

Denna dataskyddspolicy vänder sig till Qognitos personal, kunder och leverantörer.

Qognito värnar om sin personals, kunders och leverantörers personliga integritet och detta dokument förklarar hur vi arbetar med personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande avseende dina personuppgifter som vi hanterar.

Tveka inte att vid frågor skicka ett e-postmeddelande till info@qognito.se.

När du tecknar avtal med Qognito, och policyn utgör bilaga till avtalet, accepterar du denna Dataskyddspolicy och Qognitos behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Qognito kan använda elektroniska kommunikationskanaler såsom exempelvis epost för att skicka information till dig.

För att kunna utföra vårt arbete behöver vi i vissa situationer behandla dina personuppgifter. Vi behandlar bara personuppgifter när det är nödvändigt och med största möjliga hänsyn till din integritet.

Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv, t.ex. när du sänder oss ett mail eller kontaktar oss på något annat sätt.

Information vi samlar in om dig

När ni tecknar avtal med Qognito eller kontaktar oss kan vi, till exempel, samla in följande information om dig:

- Person- och kontaktinformation – namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, kontouppgifter (för anställdas löner), e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- Information för ett ärende – namn, adress, telefon, mailadress, ordernummer etc.

Informationen du ger oss, såväl som information vi samlar om dig, är generellt sett nödvändig för att vi ska kunna ge dig efterfrågad tjänst, service eller information samt i vissa fall följa lagar.

Vad gör vi med informationen om dig?

Vi använder informationen för att kunna kontakta dig, ge dig information, rätta fel, betala ut löner (anställda), tillhandahålla produkter och tjänster samt övrig service som du kan ha efterfrågat. Vi kan också använda informationen för att förbättra våra produkter och våra tjänster.

Här nedanför finner du en sammanställning av vår personuppgiftsbehandling och varför vi samlar in din personliga information:

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilken laglig grund har vi för behandlingen?	Vilka kategorier av personuppgifter behandlas?	Hur länge sparas dina uppgifter?
Hantera förfrågningar, t.ex. frågor om våra tjänster.	Berättigat intresse.	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter t.ex. namn • Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post • Kundinteraktioner t.ex. anteckningar 	Så länge det är nödvändigt för att hantera din förfrågan.
För att administrera och leverera våra tjänster.	Fullföljande av avtal. I de fall då känsliga personuppgifter behandlas görs detta med stöd av ditt uttryckliga samtycke och endast då det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänster som du efterfrågat.	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter t.ex. namn • Titel och attesträttighet • Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post • Känsliga personuppgifter som matallergier för det fall att du deltar på events där det serveras mat 	Så länge du har en kundrelation med oss och två år därefter.
Hantera betalningar för tjänster och varor som du köpt.	Fullföljande av avtal och i den mån det följer av en rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen.	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter t.ex. namn • Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post • Fakturauppgifter • Betalningsinformation • Kundengagemang, t.ex. vad du köpt för tjänst/produkt 	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag och så länge det är nödvändigt för avtalet.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilken laglig grund har vi för behandlingen?	Vilka kategorier av personuppgifter behandlas?	Hur länge sparas dina uppgifter?
För att marknadsföra våra och våra samarbetspartners tjänster i syfte att tillhandahålla relevant information och erbjudanden.	Berättigat intresse.	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter t.ex. namn • Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post • Kundsegment, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör • Geografisk information 	Två år efter att du senast varit aktiv hos oss, till exempel genom att köpa tjänst eller kontaktat oss.
Genomföra och hantera rekryteringsprocesser och inkommande jobbsökningar.	Berättigat intresse av att hantera rekryteringsprocessen.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn, adress, telefonnummer samt e-post • Övriga uppgifter du lämnar i din ansökan exempelvis titel, erfarenhet etc. 	Så länge rekryteringsprocessen för den tjänst du sökt pågår och så länge som krävs enligt gällande preskriptionskrav i diskrimineringslagen. För det fallet att vi vill spara dina uppgifter för framtida rekryteringar kommer vi att begära ditt samtycke.
Löneutbetalning	Berättigat intresse	<ul style="list-style-type: none"> • Lönekontonummer 	Så länge lön ska betalas ut
För att kunna svara på uppdragsförfrågningar där personal efterfrågas.	Berättigat intresse	<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter som vanligtvis anges i CV såsom utbildning, tidigare anställningar, språkkunskaper och andra meriter. 	Så länge det är aktuellt att offerera berörd person för uppdrag.

Kommunikation med dig som kund. Vi kan också komma att använda dina data för att göra kundnöjdhetsundersökningar och liknande om våra produkter och tjänster via elektroniska mail. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att maila till info@qognito.se.

Vilka kan vi komma att dela din information till?

Vi kan komma att överföra eller dela din information med utvalda tredje parter enligt nedanstående. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

- **Leverantörer av tjänster t.ex. för betalningar** . Vi kan komma att dela dina personuppgifter med leverantörer för att utföra vårt avtal och åtaganden mot dig.
- **Marknadsundersökningsbolag**. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med leverantörer som gör marknadsundersökningar för vår räkning.
- **Myndigheter**. Vi lämnar nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag.
- **Företagshälsovård (för anställda)**. Vi delar kontaktuppgifter samt personnummer med företagshälsovård om du som anställd valt att ansluta dig. Övrig information samlas in direkt av företagshälsovården.
- **Pensions- och försäkringsrådgivare**. Vi förmedlar personnummer, kontaktuppgifter och uppgifter om löner. Övrig information samlas in direkt av rådgivaren.
- **Vad vi INTE kommer att göra med din data**. Vi kommer inte att överföra eller sälja dina personuppgifter till någon tredje part om vi inte har fått ditt tillstånd att göra så.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Alla personuppgifter lagras med lösenordsskydd med en säkerhetsnivå som anpassas efter uppgifternas känslighet. Vi strävar alltid efter att behandla dina uppgifter inom EU/EES. Uppgifterna kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES hos en leverantör eller underleverantör. Vi kommer då att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden gentemot dig och så länge som det krävs om det finns lagstadgade lagringstider.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du kan begära en kopia av de uppgifter vi har om dig.
- **Rätt till rättelse.** Du har alltid rätt att få felaktig information om dig själv korrigerad.
- **Överföring.** Du har rätt att begära att dina uppgifter lämnas över till någon annan om du så begär det.

Kontakta oss

Qognito Management AB är ett svenskt företag som är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 559035-1523 och har sitt säte i Stockholm.

Qognito Management AB är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av personuppgifter enligt ovan. Du kan alltid nå oss via e-mail info@qognito.se.

—

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 2022-10-06.